

Politique de confidentialité

Clinique vétérinaire HoMa



Entrée en vigueur	21 septembre 2023
Approuvé par	Conseil d'administration
Contact	info@cvhoma.com

Bienvenue sur notre site web. Notre engagement en matière de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles. Nous vous invitons à lire attentivement cette politique de confidentialité pour comprendre nos pratiques, ainsi que notre Politique de protection des renseignements personnels.

1. Collecte de données personnelles

Nous collectons des données personnelles de deux manières : automatiquement et de manière non automatique.

Données collectées automatiquement

Lors de votre visite sur notre site, nous pouvons automatiquement collecter et stocker les informations suivantes :

- Votre emplacement ;
- Le contenu que vous consultez sur notre site.

Données collectées de manière non automatique

Nous pouvons également collecter des données lorsque vous effectuez certaines actions sur notre site, telles que remplir des formulaires web pour recevoir nos services. Les données non automatiques que nous collectons peuvent inclure :

- Adresses courriel ;
- Numéros de téléphone ;
- Adresses postales.

Nous ne collectons que les données nécessaires pour atteindre les objectifs définis dans cette politique de confidentialité, et ce, uniquement avec votre consentement préalable et une notification de notre part.

2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont strictement utilisées aux fins spécifiées dans cette politique ou mentionnées sur les pages pertinentes de notre site. Nous nous

engageons à ne pas utiliser vos données au-delà de ce qui est divulgué. Les données que nous collectons lors de vos actions sur le site peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Pour faciliter la communication avec vous.
- Pour vous fournir le contenu demandé.
- Pour des fins promotionnelles de la Clinique vétérinaire HoMa et de ses partenaires (uniquement avec votre consentement).

Ces données sont également utilisées pour améliorer la présentation et la structure de notre site, ainsi que pour la personnalisation du contenu.

3. Partage des données personnelles

Les données nécessaires à la réalisation des objectifs définis dans cette politique peuvent être divulguées aux membres de notre organisation. Les tiers n'auront accès aux données utilisateur que dans la mesure strictement nécessaire pour atteindre un objectif spécifique déterminé.

Nous nous engageons à ne pas vendre ni partager vos données avec des tiers, sauf dans les circonstances suivantes :

- Si la loi l'exige ;
- Si cela est requis dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- Pour protéger ou défendre nos droits légaux.

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité des sites liés depuis le nôtre.

4. Conservation des Données Personnelles

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de la période nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles sont collectées.

5. Sécurité des Données Personnelles

Nous nous engageons à préserver la sécurité de vos données personnelles et de votre vie privée. Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé. Malgré toutes les précautions, il subsiste un certain niveau de risque lié à l'utilisation d'Internet.

6. Vos Droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les mettre à jour ou de les rectifier conformément à la législation en vigueur. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos données, sous réserve des lois applicables.

Pour modifier, supprimer ou contester les données recueillies, veuillez nous contacter à :
info@cvhoma.com

7. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez choisir de les refuser en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités du site.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée en conformité avec la législation en vigueur et nos pratiques de collecte de données. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement pour rester informé des mises à jour.

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à : info@cvhoma.com

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.

Votre utilisation continue de notre site après la publication de modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

Date d'entrée en vigueur : 21 septembre 2023